



Faça login para sua conta

Faça login no GLPI.
Dica: Usuário é o seu CPF,
Senha é a mesma do
SAURON.

Usuário

Senha

Origem de login
Rondonia.Local

Lembrar de mim

Entrar

Bem-vindo ao Portal de Atendimento da SETIC!
Para acessar, utilize o mesmo usuário e senha que usa para acessar o SEI.

Você tem alertas ocultos válidos para a data atual

215 Todos	0 Novo	1 Atribuído	0 Aguardando	0 Validar	139 Solucionado	75 Fechado
-----------	--------	-------------	--------------	-----------	-----------------	------------

Categorias

- [Atendimento SEI]
- [Demandas gerenciais]
- [SEPAT - Atendimento]
- [SESAU - Atendimento]**
- [SOPH - Atendimento]
- [Suporte Técnico SEDUC]
- Active Directory
- Banco de Dados >
- Cabeamento estruturado
- Computador >
- Contas de Usuário
- DevOps
- E-mail
- Gestão de Serviços >



O que você está procurando?

★ ○ ↓

Solicitar cancelamento automático de documento no SEI Documentos no SEI podem ser cancelados, tornando sua visualização indisponível.	Alterar e-mail de usuário cadastrado no SAURON/SEI O usuário solicita a alteração do e-mail com o qual se encontra registrado no sistema.	Alterar permissão de acesso de usuário a uma unidade no SEI O usuário deseja alterar a permissão de acesso de um determinado usuário a uma determinada unidade no SEI.	Falhas - problemas com o ponto eletrônico/frequência Solicitar correção de falhas com o ponto eletrônico/frequência
Excluir permissão de acesso de usuário a uma unidade no SEI O chefe da unidade deseja remover a permissão de acesso de um usuário a uma unidade no SEI.	Reset de senha e-mail Solicita reset na senha do E-Email institucional	Criação de usuário para acesso ao SEI O usuário solicita a criação de uma conta de usuário para que determinado servidor tenha acesso ao SEI.	Liberação de sites Solicita a liberação de acesso à determinados sites
Mover usuário para outro grupo no AD Move usuário para outro grupo de acesso no AD	Liberação de permissão de acesso ao E-estado (RH) Liberação de permissão de acesso para o sistema E-Estado - RH	Criar conta de e-mail Solicita a criação de uma conta de e-mail institucional	Disponibilizar cargo para assinatura de documentos no SEI O usuário solicita o cadastramento de cargo para assinatura digital no SEI, ou possui acúmulo de função e solicita a

Você tem alertas ocultos válidos para a data atual

215 Todos | 0 Novo | 1 Atribuído | 0 Aguardando | 0 Validar | 139 Solucionado | 75 Fechado

- Problemas com Teclado, Mouse, Monitor ou Computador (CPU).
- Solicitar formatação de computador.
- Outros problemas (o que não se encaixa nas outras opções).
- Impressora não está imprimindo.
- Impressora está com papel atolado.
- Scanner não está digitalizando.
- Quero solicitar a instalação de uma impressora em um computador.
- Acessar uma pasta na rede.
- Problemas em acessar minha pasta.
- Solicitar instalação de programas.
- Problemas com programas.
- Office - documento não esta editando.
- Office - documento não abre.

Categorias

- [Atendimento SE]
- [Demandas gerenciais]
- [SEPAT - Atendimento]
- [**SESAU - Atendimento**]
- [SOPH - Atendimento]
- [Suporte Técnico SEDUC]

O que você está procurando?

 Solicitar a verificação de erros/problemas com o computador - SESAU Solicita serviços relacionados ao suporte técnico aos computadores da SOPH	 Solicitar suporte para impressora - SESAU Solicita serviços relacionados ao suporte técnico às impressoras da SESAU	 Pasta Compartilhada - SESAU Solicitar acesso a pasta compartilhada no servidor de arquivos ou relatar falha/inacesso no compartilhamento	 Suporte a programas instalados no computador - SESAU Solicitar instalação de programas ou solução de problemas com programas já instalados
 Acesso à Internet - SESAU Solicita serviços relacionados à rede da SESAU	 Movimentar computador para outro setor - SESAU Mudar computador do solicitante de localização (entre baias, unidades, hospitais ou setores)	 Nobreaks - SESAU Solicita serviços relacionados a nobreaks da SESAU	 Sistemas - SESAU Solicitação de suporte e serviços para sistemas da SESAU. HOSPUB, SIAD, E-consumo, E-refeição, Transplante
 Tokens - SESAU Solicita serviços relacionados a tokens da SESAU	 Criação de usuário VPN - SESAU Cria um usuário de acesso a infraestrutura para trabalho remoto	 Falha - Problema ao acessar - Nobreak não está ligando. - Nobreak está emitindo alerta sonoro continuamente (bipando).	 Criação de VPN - SESAU Criação de rede virtual para acesso a infraestrutura para trabalho remoto

- Computador sem acesso à Internet.
- Solicitar a liberação de acesso a um site.
- Solicitar a liberação de porta de rede para uma aplicação.
- Solicitar um novo ponto de rede.